

ASIAKASPALAUTTEET

Työmaaraportti 2015



Yritys:

Palautteen keruun aikajakso:

Palautteita yhteensä:

Vastausprosentti:

Kohteet:

Palvelut:

LVI- Palvelu Havantola

03.12.2015 - 09.12.2015

40

95 %

Pientalot, uudis- ja saneerauskohteet

LVI-työt

ASIAKKAIDEN ARVOSTELUT:

Arvioitava osa-alue	Arviot/kpl	Keskiarvo	Luokitus
Tavoitettavuus	40	9,15	*****
Työnjälki/valmiin työn laatu	35	8,44	
Työn aikataulutus	40	8,88	
Palveluhenkisyys	37	9,31	
Odotusten täyttyminen	37	8,72	
Luotettavuus	38	9,13	
Keskiarvo		8,94	

Asiakkaiden suusta kuultua

Palveluhenkisyys on erittäin hyvä.

Ihan kymppin jätkiä.

Havantolalla todella hyvä ja ystävällinen palvelu.

Tosi nopeasti aina tavoitti, ja joustavina aikoinakin.

Ei tullut ongelmia. Siistiä työnjälkeä.

Havantolasta voin sanoa, että erittäin ammattitaitoinen ja hyvä. Hänestä on tullut luottoputkimies.

Työmaat toteutettu aikajaksolla 01.01.2013 - 31.10.2015 (34 kk)

Viadatum Oy

Akaassa 23.12.2015

ELINA LINDHOLM

Toimitusjohtaja



Kyllä 33

Ehdottomasti 4

Olen suositellut 2

Varauksella 1

Ei 0

Suosittelijoita yhteensä

40/40 kpl - 100 %